**服务要求：**

一、维保清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 公司 | 型号 | 机身号 | 探头型号 |
| GE | LOGIQ C9 | 082437180906 | 1.4C SN:824357WX8；2.3Sp SN:BA-190246；3.11L 228760WP5；4.E8CS SN:1107844WX1 |
| GE | LOGIQ C9 | 082437180908 | 1.4C SN:758504WX5；2.3Sp SN:BA-190245；3.11L 228757WP1； |
| GE | LOGIQ C9 | 082437180907 | 1.4C SN:986055WX2；2.3Sp SN:BA-190242；3.11L 228759WP7； |

保修服务时间：三年

二、保修方案

1、保修期内公司工程每年四次定期设备检查保养，内容包含超声整机维修、升级、保养、保修，电路板维修及探头维修（声透镜、线缆、外壳、声头、尾套、护套、马达、油囊）等，并提供定期维护保养报告及年度检测报告。保证设备维护达到符合厂家标准及相应的国家质量标准要求。

2.每个季度一次保养。

3、保养的内容：

3.1、检查监视屏。

3.2、使用专业B超模拟仪检查测量功能。

3.3、使用专业B超模拟仪检查倍率放大。

3.4、使用专业B超模拟仪检查显示信息。

3.5、使用专业B超模拟仪检查聚焦方式。

3.6、检查视频图像打印机。

3.7、检查按键。

3.8、检查接地。

3.9、使用专业B超模拟仪检查探测深度。

3.10、使用专业B超模拟仪检查分辨率。

3.11、使用专业B超模拟仪检查灰阶。

3.12、使用专业B超模拟仪检查深度提升。

3.13、使用专业B超模拟仪检查体位标记。

3.14、使用专业B超换能器阵元检测仪测试超声换能器阵元。

3.15、检查散热。

3.16、检查图像处理。

3.17、对主机进行内部和外部清洁和超声换能器的清洁。

4、电话支持：

4.1.1每年365天开通，并有专人接听（专线服务）

4.1.2每天开通服务时间不少于12小时（专线服务）

4.1.3电话支持：设备发生故障后，拨打售后电话后2小时内，售后服务工程师应回电协助采购方人员即时诊断故障解决问题。

4.1.4现场维修：在通过电话支持服务后不能解决采购人设备故障的情况下，售后服务供应商应派遣工程师赴现场维修相关设备，工程师将不超过8个小时内到达现场。

4.2仪器出故障后，如果72小时内无法解决故障，为保证采购方工作正常开展，售后服务供应商应免费提供备用机器和探头使用。

5、保证年开机率大于95%（按365天计），不足95%的天数按1:2的比例延长保修期。

6、供应商或售后总代理商备件供应所更换的部件必须是合格备件，在国内具有备件库保税库证明，提供文件证明。所更换的零配件应能保证开机及正常工作。

7、设备制造厂家或供应商服务机构在当地设立维修服务中心，有常驻工程师,以保证工程师的及时到达现场并提供有效的维修服务。