**DSA维保服务技术参数**

**一、项目概述**

本次项目为桂林市人民医院的DSA（血管造影系统）设备的维保服务采购项目，服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求响应项目的需求。

**二、项目内容**

1. 项目内容：桂林市人民医院的DSA设备维保服务采购

2. 项目实施地点：桂林市人民医院院内

3． 设备品牌： 西门子 型号：Artis zee III floor两台

4. 数量：叁年维保（自合同签订之日起）

5. 预算：

**三、项目要求**

**维保服务技术要求**：

|  |
| --- |
| * 工时 |
| * 常规备件 |
| * 球馆 |
| * 平板探测器 |
| * 高压油箱 |
| * 安全检查 |
| * 质量保证 |
| * 安全升级 |
| * 24小时\*365天技术电话支持 |
| * 远程连接及诊断服务 |
| * 预防性保养 |
| * 预防性保养耗材 |
| * 贴身卫士 |

以上内容具体要求如下：

**1、工时：**在服务合同期内所需的人工费用，签订服务合同的客户享受优先派工。

**2、零备件（包含球管、高压油箱、平板探测器）:**

维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

* 1. 提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应要及时、充足。
  2. 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。
  3. 优先运送零配件，与西门子全球后勤网络快速连接。
  4. 回收报废部件。
  5. 更换球管等重要部件，必须提供原厂证书、报关单、注册证等证件，保证可溯源，其来源必须正规合法

**3、安全检查：**安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，具体包括：

1. 制定检查计划
2. 机械安全检查
3. 电气安全检查
4. 记录检查结果

**4、质量保证：**通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。

1. 制定检查计划
2. 图象质量（效果）检查
3. 评判参数结果
4. 调整 / 校准
5. 记录检查结果

5**、安全升级：**按照建议及要求提供软件升级，以提高设备的安全性和性能。

（1） 持续监控设备是否需要升级

（2） 提供安全性升级

（3） 提供建议性升级

（4） 记录升级程序

**6、技术电话支持**

全国范围内免费热线电话，由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：

技术电话支持(24X7)，周一至周日，每天24小时；

**7、远程连接及诊断服务**

提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。

高级诊断：投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

1. **预防性保养：**每合同年度保养通过两次现场服务完成，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：
2. 记录并安排保养时间
3. 保养计划更换损耗部件
4. 检测
5. 按照厂家标准进行调校
6. 确认各项技术指标及性能
7. 记录设备状况
8. 提供设备原厂保养内容清单。

**9、预防性保养损耗品**：预防性保养中需更换的损耗品由维保公司免费提供。

**10、贴身卫士：**前瞻性动态实时监测确保系统的工作流程

（1）动态监测

* 监测器和监测软件安装在系统中，持续监测系统运行参数。
* 系统参数背离的预警信号会在系统故障出现前发出。
* 如果参数背离超过预先设定的预警值，系统会自动将系统状态信息发送至运行保障中心。

（2）专家建议

* 专家建议 – 提高设备使用效率
* 前瞻性的服务流程被启动。
* 一个准确的针对系统的专家意见将在第一时间提交。

（3）技术支持

* 前瞻性的维修和技术支持——在问题出现前予以解决。
* 如果必要，服务工程师和相应的备件会被及时派往现场。
* 系统立刻被恢复正常运转。

（4）提升效率

* 维修时间承诺——提高维修计划的可靠性
* 使病人检查计划将尽可能快地回到正常轨道

一、**磁共振维保服务技术参数**

**一、项目概述**

本次项目为桂林市人民医院的3.0T磁共振（MR）设备的维保服务采购项目，服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求响应项目的需求。

**二、项目内容**

1. 项目内容：桂林市人民医院的3.0T磁共振设备维保服务采购

2. 项目实施地点：桂林市人民医院院内

3． 设备品牌： 西门子 型号：Magnetom Vida一台

4. 数量：叁年维保（自合同签订之日起）

5. 预算：

**三、项目要求**

**维保服务技术要求**：

|  |
| --- |
| * 工时 |
| * 冷头、线圈 |
| * 常规备件 |
| * 保证开机率 95% |
| * 安全检查 |
| * 质量保证 |
| * 安全升级 |
| * 24小时\*365天技术电话支持 |
| * 远程连接及诊断服务 |
| * 预防性保养 |
| * 预防性保养耗材 |
| * 后处理工作站 |
| * 现场应用培训 |

以上内容具体要求如下：

**1、工时：**在服务合同期内所需的人工费用，签订服务合同的客户享受优先派工。

**2、零备件（包含线圈、冷头、后处理工作站）:**

维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

* 1. 提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应要及时、充足。
  2. 备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。
  3. 优先运送零配件，与西门子全球后勤网络快速连接。
  4. 回收报废部件。
  5. 更换线圈必须为西门子原厂线圈，提供相应证件供查验。
  6. 后处理工作站的软件硬件也属于保修范围内。

**3、保证开机率：**

在合同期内保证95%的开机率，（停机时间少于5%）按一年365日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点,合同期限将相应延长7个日历日。

**4、安全检查：**安全检查将按照厂家标准及当地规定执行，具体包括：

1. 制定检查计划
2. 机械安全检查
3. 电气安全检查
4. 记录检查结果

**5、质量保证：**通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。

1. 制定检查计划
2. 图象质量（效果）检查
3. 评判参数结果
4. 调整 / 校准
5. 记录检查结果

**6、安全升级：**按照建议及要求提供硬件和软件升级，以提高设备的安全性和性能。

1. 持续监控设备是否需要升级
2. 提供安全性升级
3. 提供建议性升级
4. 记录升级程序

**7、技术电话支持**

全国范围内免费热线电话，由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务：

技术电话支持(24X7)，周一至周日，每天24小时；

**8、远程连接及诊断服务**

提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。

高级诊断：投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key）,并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

**9、预防性保养：**每合同年度保养通过两次现场服务完成，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：

1. 记录并安排保养时间
2. 保养计划更换损耗部件
3. 检测
4. 按照厂家标准进行调校
5. 确认各项技术指标及性能
6. 记录设备状况

7.提供设备原厂保养内容清单。

**10、预防性保养损耗品**：预防性保养中需更换的损耗品由维保公司免费提供。

**11、远程连接及诊断：**前瞻性动态实时监测确保系统的工作流程

1. 动态监测

* 监测器和监测软件安装在系统中，持续监测系统运行参数。
* 系统参数背离的预警信号会在系统故障出现前发出。
* 如果参数背离超过预先设定的预警值，系统会自动将系统状态信息发送至运行保障中心。

1. 专家建议

* 专家建议 – 提高设备使用效率
* 前瞻性的服务流程被启动。
* 一个准确的针对系统的专家意见将在第一时间提交。

1. 技术支持

* 前瞻性的维修和技术支持——在问题出现前予以解决。
* 如果必要，服务工程师和相应的备件会被及时派往现场。
* 系统立刻被恢复正常运转。

1. 提升效率

* 维修时间承诺——提高维修计划的可靠性
* 使病人检查计划将尽可能快地回到正常轨道

**12、现场应用培训**

每合同年度为医院提供一次现场临床应用培训（每次不超8小时），且培训人员应具有西门子原厂的培训资质证明。