**桂林市人民医院健康管理中心**

**X射线计算机体层摄影设备(CT)维保项目需求**

**一、技术需求**

1. 项目名称：桂林市人民医院健康管理中心X射线计算机体层摄影设备(CT)维保
2. 服务期限： 3 年。
3. 设备名称： X射线计算机体层摄影设备(CT) 2套

生产厂家：航卫通用电气医疗系统有限公司 型号：Optima Advance

1. 本服务项目服务需求及要求所需的全部费用，包括但不限于：服务的价格、零配件价格、产品价、运输费（含装卸费）、保险费、安装调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护费等费用。
2. 采购内容及数量、单位及采购预算：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 数量 | 单位 | 采购预算 |
| 1 | 桂林市人民医院健康管理中心  X射线计算机体层摄影设备(CT)维保 | 2 | 项 | 48万/年 |

**二、采购内容需求：**

CT 服务内容：整机保修，含人工、所有备件（第三方外围设备除外），包含原厂全新球管、探测器、高压发生器及 CT后处理工作站、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障。

**三、维保服务要求:**

1.服务时间：24 小时\*365 天

2.报修方式：供应商具备客户服务专线，24小时\*365天有专人接听。

3.响应时间：接到报修电话，30分钟内响应，**24**小时内到现场，现场确认故障原因≤8小时。工程师不限次数的现场人工技术维修服务。

4.**保证开机率：**服务期限内，保证以上机器的开机率达到95%以上（按一年365天计算，即每年不超过18天），每年各计算一次。如果此开机率由于供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点,合同期限将相应延长7**天**。如开机率低于90%（按一年365天计算，即每年超过36天），医院有权单方解除本合同，合同不再履行，且医院无须支付任何补偿或赔偿。

5.定期保养：维保期内，进行年度到期校准、保养、软件升级与厂家同步（调整、校准、清洁、检查、备份）更换易损耗件；具体保养次数：每年提供GE原厂标准的定期保养服务≥4次，每三个月1次，并提供保养工单，每年提供完整的年度维保服务报告；保养包含但不限于如下项目：设备外部以及内部板件、散热风扇以及操作台进行深度除尘保养；性能测试及校准、机械及电气检查；系统情况检查、图像质量检查，硬盘空间统计及检查，球管使用情况检查，图像处理系统检查，通讯检查，以及非紧急性质的补救性维护，并定期对设备的数据进行备份，确保设备安全平稳高效的运行；在预期保养时间之前一周内提前通知保养时间。

6.供应商需为设备提供信息化管理，对设备进行线上线下双重维护保障。以保证后期优质的维保服务，避免故障停机。

7.供应商应具有相应的服务技术力量，具备专业维保全职工程师，在广西区内有常驻技术队伍人员,专业技术资格水平优，岗位与职责、人员配备与项目分工明细合理，技术人员项目经验丰富，且主管工程师具备丰富维修经验，能保证完成项目需求，能快速到达故障现场保障设备运行。

8.供应商国内设有专门备件仓库，提供零配件仓库租赁合同、仓库房产证复印件、备件运送车辆行驶证复印件，提供备品备件方案的调配流程、配件包含范围、配件运送及交通方案、配件质量保证等内容。

9.供应商提供保修所需的所有备件（含球管、探测器、高压发生器）。保证供应及时、充足。提供的备件必须是原厂同一配件号且未拆封的全新备件，确保安装完成后达到GE原厂设备运行标准；保证备件100%供应保障。提供的备件合法合规，如因此引起的任何法律纠纷均由供应商承担。优先运送备件；报废备件由供应商进行回收。

10.供应商配备有维护CT设备维修所涉及的全套专业维修工具，提供对应工具、设施、材料等列表及照片并有相关工具校准及质量保证。

11.安全检查：提供每年≥4次安全检查，包含机械安全、电气安全检查，每次安全检查工作后出示安全检查报告。

12.供应商具有完善的实施组织架构、服务组织机构图、拟投入实施人员配备、实施人员岗位职责、工程师调配流程、维护服务实施方案，维保档案管理、应急管理方案和服务质量保障方案等。

13.供应商提供线下相应的设备相关使用操作及日常维护相关培训（不少于2次/年），培训讲师须具备相应资质。

14、供应商提供的球管及其他配件必须符合国家要求及市场监督管理局等相关部门关于医疗器械相关规定。所有更换的配件如不符合国家相关要求及市场监督管理局相关部门的要求，由此造成的安全事故、处罚等一切责任由供应商全部承担，同时采购人有权单方终止合同，前期发生的合同款项不予结算，同时保留进一步追究法律责任的权利。

**四、售后技术要求；**

1.全天24小时提供维保服务团队工程师服务电话，接到故障报修电话后及时响应，电话指导无法解决的问题,必须24小时内到达设备使用现场进行维修。维修所需备件必须在24小时内提供到达现场。

2.提供的备件必须是原厂商出产的设备配件。

3.维修后设备的图像质量、设备功能必须满足达到原厂标准。

4.总体要求：

4.1配件保障：供应商必须保证服务渠道畅通（每周七天，每天24小时，不分节假日），确保最快速度解决故障。提供备品备件方案，确保备件品种齐全。

4.2提供维保服务方案满足招标文件要求，方案详细、先进，对关键技术点，描述清晰、到位，并提供日常保养与管理、承诺建立维保档案，对关键技术点、维保设备功能结构描述清晰、到位，并提供了详细的应急方案及故障响应处理方案，方案覆盖常规应急处理、事故应急处理等。