|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素及权重** | **分值** | **评分标准** |
|
| 1 | 价格50% | 50 | 价格分采用低价优先法计算，取最近保单到期的桂C73350车辆信息，购买交强险、车损险、第三者责任险100万、车上人员责任险1万元/座，报价还需含车船税，最低报价作为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：价格分=（评标基准价/投标报价)\*40 |
| 2 | 投保服务15% | 15 | 服务承诺满足公务车辆投保的时效性、准确性要求，承诺内容详尽，保障措施可靠。第一名得15分，第二名得10分，第三名5分，依次递减，5分为分差。排名可并列 |
| 3 | 理赔服务10% | 10 | 有全国统一专线服务热线电话，提供号码，得2分；无全国统一专线服务热线或未提供0分。确认报案后，同时满足城区30分钟内、城郊60分钟内现场响应得8分，同时满足城区50分钟内、城郊90分钟内现场响应得6分； 同时满足城区70分钟内、城郊120分钟内现场响应得4分 。城区超过70分钟内、城郊超过120分钟现场响应得0分。 |
| 4 | 报案定损10% | 10 | 报案、查勘、定损、理赔的整个实施过程的设置是否合理、简便、周到、快捷、完备、响应时间快速等第一名得10分，第二名得8分，第三名6分，依次递减，2分为分差。排名可并列。 |
| 5 | 理赔时限5% | 10 | 以投标人承诺的理赔案件办结时限为准，承诺3天以内（含3天）得10分；承诺5天以内（含5天）得5分；承诺7天以内（含7天）得1分，超过7天0分 |
| 6 | 服务经验5% | 5 | 2021年以来是否参与过类似急救车辆及公务车定点保险，每提供一份车险计1分，满分5分，未提供不得分。（同一单位车险只计一分） |